

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS PRODUCTOS PARA PROTECCIÓN DE IDENTIDAD DE GENERALI GLOBAL ASSISTANCE.

Este sitio web (el "Sitio") es propiedad y/o está operado por Generali Global Assistance, Inc. ("GGA") y está sujeto a los Términos del servicio y la Política de privacidad, a otros avisos legales publicados en el Sitio, así como a estos Términos y condiciones, que deberá leer antes de continuar.

GGA provee los servicios que se enumeran a continuación ("los Productos"), que forman parte del Programa de protección de identidad ("IDP") de GGA. Es posible acceder a los productos del IDP a través del Portal de protección de identidad ("PPI") de GGA y usted solo puede utilizar los Productos de acuerdo con estos Términos y condiciones (los "Términos").

CONSULTE LOS DETALLES DEL PLAN EN SU PÁGINA DE DETALLES DE CUENTA PARA CONOCER LOS PRODUCTOS QUE SE INCLUYEN EN SU IDP.

Algunos programas están disponibles solo para el miembro principal, otros también pueden estar disponibles para algunos miembros de la familia. Consulte su página de detalles de cuenta.

Estos Términos establecen los términos y las condiciones aplicables a su uso de los Productos del IDP como Miembro. Esto significa que, al inscribirse en el Programa IDP o al usar cualquiera de los Productos del IDP, usted, en calidad de Miembro, acepta los Términos. Al acceder al PPI, al inscribirse o intentar inscribirse en el IDP, o al utilizar los Productos, usted reconoce y acepta que estos Términos son un contrato legalmente vinculante entre usted y GGA. Cualquier Miembro que no esté de acuerdo con los Términos no está autorizado a utilizar los Productos.

Actualizaremos estos Términos del servicio, los Términos y condiciones y/o la Política de privacidad según sea necesario, y publicaremos la versión actualizada en el Sitio.

Al inscribirse en el Programa del IDP y/o utilizar cualquiera de sus Productos, usted, en calidad de Miembro, declara y garantiza que la información proporcionada en el IDP es verdadera y correcta a su leal saber y entender.

Al inscribirse en el Programa del IDP y/o utilizar cualquiera de sus Productos, usted, en calidad de Miembro, acepta expresa e irrevocablemente que, independientemente de su lugar de residencia legal o su ubicación física en el momento en que se utilizan los Productos del IDP, el Programa IDP y los Productos del IDP se proporcionan a los Miembros sujetos exclusivamente a las leyes de protección de privacidad y protección de identidad, las normas y reglamentos de los Estados Unidos y el Estado de Maryland (las "Leyes aplicables"). Otros países y jurisdicciones pueden tener leyes de protección de privacidad y protección de identidad ("Otras leyes") que proporcionan una protección adicional o diferente a la que ofrecen las Leyes aplicables. En la medida en que pueda hacerlo legalmente, usted, en su calidad de Miembro, renuncia expresa e irrevocablemente a la aplicación de todas las demás leyes a estos Términos y condiciones, al Programa IDP y a los Productos del IDP que se le proporcionen.

Es posible que algunas características de los Productos del IDP las proporcionen proveedores externos autorizados y estén sujetas a términos y condiciones adicionales implementados por esos proveedores.

A. DEFINICIONES:

El término “Programa” incluye la combinación de los Productos que se incluyen en su IDP. Consulte los detalles del plan en su página de Detalles de cuenta para conocer los Productos que se incluyen en su IDP.

La “fecha de entrada en vigencia” significa la fecha en que el Miembro se inscribe en el IDP.

La “fecha de renovación” es el aniversario anual de la fecha de entrada en vigencia.

1. DEFINICIONES APLICABLES A LOS PLANES INDIVIDUALES

Los términos “Miembro principal”, “Miembro” y “usted” se refieren a una persona que ha comprado el IDP y está debidamente inscrita de conformidad con los términos de inscripción. Un Miembro debe tener, al menos, 18 años y ser ciudadano o residente legal del país indicado en el domicilio al momento de la inscripción.

DEFINICIONES APLICABLES AL PLAN FAMILIAR Y DE PAREJA

Algunos programas están disponibles solo para el miembro principal, otros también pueden estar disponibles para algunos miembros de la familia.

“Miembro principal” se refiere a una persona que ha comprado el IDP y está debidamente inscrita de conformidad con los términos de inscripción. Un Miembro principal debe tener, al menos, 18 años para comprar el IDP y ser ciudadano o residente legal del país indicado en el domicilio al momento de la inscripción.

El “Miembro” y “usted” se refieren a un miembro principal, un cónyuge/pareja de hecho y cualquier hijo dependiente que cumplan con los términos de inscripción en el IDP. Un Miembro debe ser ciudadano o residente legal del país indicado en el domicilio al momento de la inscripción.

“Hijos dependientes” son los hijos solteros desde el momento del nacimiento, incluidos los hijos biológicos, los hijastros y los hijos adoptivos que dependen principalmente del miembro principal para el mantenimiento y la manutención, y que son menores de 19 años o menores de 25 años si están inscritos como estudiantes de tiempo completo, o los hijos solteros, independientemente de su edad, que son incapaces de mantenerse por sí mismos debido a una discapacidad mental o física. Cuando un hijo dependiente cumpla 25 años, ya no será elegible para recibir los servicios.

“Cónyuge” significa una persona que está casada con el Miembro principal.

Una “Pareja de hecho” es la pareja mentalmente competente de un Miembro principal, ya sea del mismo sexo o del sexo opuesto, que tenga al menos 18 años y haya cumplido con todos los siguientes requisitos durante al menos 6 meses: i) reside con el Miembro principal; y ii) comparte activos y obligaciones financieras con el Miembro principal. Es posible que solicitemos pruebas de la relación de la Pareja de hecho mediante una declaración jurada firmada y completada de la pareja de hecho.

B. SERVICIOS DE PRODUCTOS PARA PREVENCIÓN Y DETECCIÓN

AVISO IMPORTANTE: COMO MIEMBRO DEL IDP, USTED TIENE DERECHO A RECIBIR CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS DEL IDP QUE SE ENUMERAN A CONTINUACIÓN Y QUE ESTÁN INCLUIDOS EN SU PLAN DE MEMBRESÍA DEL PROGRAMA IDP. PARA PODER UTILIZAR ALGUNOS DE LOS SERVICIOS INCLUIDOS EN SU MEMBRESÍA DEL IDP, PRIMERO DEBE ACTIVAR LOS SERVICIOS INDICADOS PROPORCIONÁNDONOS A NOSOTROS O A NUESTROS PROVEEDORES DE SERVICIOS EXTERNOS APROBADOS INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE USTED. PROPORCIONAR DICHA INFORMACIÓN ES COMPLETAMENTE OPCIONAL, PERO SI DECIDE NO HACERLO, ALGUNOS DE LOS SERVICIOS INCLUIDOS NO ESTARÁN DISPONIBLES PARA SU USO O PODRÍA NO RECIBIR TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS INCLUIDOS. TODA LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECIBAMOS DE USTED SERÁ TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL Y SERÁ UTILIZADA ÚNICAMENTE POR GGA Y SUS PROVEEDORES DE SERVICIOS APROBADOS PARA AYUDAR A PROPORCIONARLE LOS SERVICIOS DE PRODUCTOS QUE USTED HAYA SOLICITADO. PARA OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE EL USO DE LA INFORMACIÓN QUE USTED PROPORCIONA EN RELACIÓN CON NUESTROS PRODUCTOS, CONSULTE NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

1. Asistencia de un experto disponible las 24 horas: Los especialistas en resolución de robo de identidad de GGA en EE. UU. y los recursos en línea están disponibles las 24 horas para informarle sobre cómo ocurre el robo de identidad y proporcionar consejos para proteger su identidad.

2. Kit de protección de robo de identidad: GGA le proporcionará un kit de protección contra el robo de identidad que explica varias formas en que se da el robo de identidad e incluye consejos preventivos y recursos para resolverlo. El kit también incluye un modelo de formulario de declaración jurada, así como modelos de plantillas de cartas para presentar una demanda en casos de robo de identidad o fraude.

3. Educación preventiva: GGA proporcionará recursos en línea y asistencia telefónica mediante el Centro de resolución de robo de identidad de GGA para que obtenga información sobre cómo ocurre el robo de identidad y las medidas de seguridad que se pueden tomar para reducir el riesgo.

4. Tablero de control de la identidad en línea (necesita activación): Le proporcionaremos un tablero de control en línea para monitorear su nivel de riesgo de identidad, acceder a consejos de protección de robo de identidad y respuesta de alertas desde nuestra plataforma en línea.

5. Noticias/alertas mensuales sobre riesgo: GGA le enviará información para mantenerlo al tanto de las amenazas relacionadas con la identidad a las que se enfrentan comúnmente los clientes en el mundo actual, así como de los servicios y las protecciones que podría utilizar a través de su programa de protección contra el robo de identidad.

6. Monitoreo, reporte de crédito y calificación crediticia (necesita activación y solamente está disponible en países seleccionados): Si su IDP incluye este Producto, GGA le proporcionará acceso a su reporte de crédito y calificación crediticia y monitoreará su expediente para detectar cambios que puedan indicar fraude, como nuevas solicitudes de crédito, un cambio de dirección o nuevas cuentas de crédito abiertas a su nombre.

6.1 Servicios de Monitoreo de crédito:

- a. Monitoreo de crédito de 1 agencia (necesita activación y solamente está disponible en países seleccionados):** Nuestros servicios de Monitoreo de crédito rastrean su reporte de crédito en TransUnion® y lo alertan de cualquier cambio que pudiera indicar fraude

(por ejemplo, nuevas solicitudes de crédito, un cambio de dirección o una nueva cuenta de crédito abierta a su nombre). GGA enviará alertas de notificación por correo electrónico y/o mensajes de texto en cualquier momento en que se detecten consultas potencialmente no autorizadas o actividad sospechosa en su expediente crediticio, de manera que usted pueda tomar medidas inmediatas para minimizar los daños. Podrá ver los detalles de la alerta, cerrar cualquier actividad legítima o marcar los reportes que necesiten atención inmediata. Si no puede inscribirse con éxito en Monitoreo de crédito, se le notificará por correo electrónico y/o por mensaje de texto.

- b. Monitoreo de crédito de 3 agencias (necesita activación y solamente está disponible en países seleccionados):** Si su programa IDP incluye este servicio, nuestros servicios de monitoreo de crédito rastrean su reporte de crédito en las tres agencias principales (TransUnion®, Experian® y Equifax®) y le alertan de cualquier cambio que pudiera indicar fraude (por ejemplo, nuevas solicitudes de crédito, un cambio de dirección o una nueva cuenta de crédito abierta a su nombre). GGA enviará alertas de notificación por correo electrónico y/o mensajes de texto en cualquier momento en que se detecten consultas potencialmente no autorizadas o actividad sospechosa en su expediente crediticio, para que usted pueda tomar medidas inmediatas para minimizar los daños. Podrá ver los detalles de la alerta, cerrar cualquier actividad legítima o marcar los reportes que necesiten atención inmediata.
- c. Expediente y calificación crediticia de 1 agencia (necesita activación y solamente está disponible en países seleccionados):** Tendrá acceso en línea las 24 horas a su reporte de crédito y calificación crediticia en TransUnion® para ver los factores que afectan su calificación y asegurarse de que su historial de crédito sea preciso.
- d. Reporte de crédito y calificación crediticia de 3 agencias (necesita activación):** Si su programa IDP incluye este servicio, tendrá acceso en línea las 24 horas a su reporte de crédito y calificación crediticia desde las tres agencias principales para ver los factores que afectan su calificación y asegurarse de que su historial de crédito sea preciso.
- e. Actualización mensual del reporte de crédito y la calificación crediticia (necesita activación y solamente está disponible en países seleccionados):** Si su programa IDP incluye este servicio, mantendremos pestañas regulares de actualización sobre su calificación crediticia con nuestra actualización de reporte de crédito y calificación crediticia mensual (disponible a principio de cada mes).
- f. Alertas de Monitoreo de crédito (necesita activación y solamente está disponible en países seleccionados):** Usted recibirá una alerta si se detectan cambios en su perfil crediticio, como los siguientes:
 - Nuevas solicitudes de crédito
 - Cambio de dirección
 - Nuevas cuentas de crédito abiertas a su nombre

Las notificaciones se envían por correo electrónico o por mensaje de texto para que pueda tomar medidas inmediatas para minimizar los daños en caso de que la actividad no esté autorizada. Este servicio le permite ver los detalles de la alerta, cerrar cualquier actividad legítima o marcar los reportes que necesiten atención inmediata.

- g. Reporte de crédito de única vez sin calificación crediticia (necesita activación y solamente está disponible en países seleccionados).** Algunos programas IDP podrían

incluir este Producto. Si su IDP incluye este Producto, usted tendrá acceso a un reporte de crédito una única vez, pero no podrá acceder a su calificación crediticia.

- h. Reporte de crédito de única vez y calificación crediticia de única vez (necesita activación y solamente está disponible en países seleccionados).** Algunos programas IDP podrían incluir este Producto. Si su IDP incluye este Producto, usted tendrá acceso a un reporte de crédito una única vez y a una calificación crediticia una única vez.

6.2 Condiciones de los servicios de Monitoreo de crédito (solamente se aplica a los programas IDP dentro de los EE. UU.)

- a. Elegibilidad:** El Monitoreo de crédito está disponible para los miembros que tengan, al menos, 18 años.
- b. Consentimiento para obtener información crediticia:** Al inscribirse en el servicio de Monitoreo de crédito, usted certifica que la información que ha proporcionado sobre su cuenta es verdadera y precisa. Usted acepta que, al inscribirse en el programa de Monitoreo de crédito, y cada vez que acceda a su reporte de crédito o calificación crediticia, usted está proporcionando “instrucciones escritas” tal como se define en la Ley de Informe de Crédito Justo (Fair Credit Reporting Act) para que TransUnion® pueda obtener su reporte de crédito del consumidor y calificación crediticia de una agencia de informe del consumidor, que incluye, entre otras, a Experian®, TransUnion® y/o Equifax®. Usted también acepta que, al inscribirse en el programa de Monitoreo de crédito, está proporcionando “instrucciones escritas” tal como se define en la Ley de Informe de Crédito Justo para que GGA obtenga su reporte de crédito del consumidor y su calificación crediticia de una agencia de informe del consumidor, que incluye, entre otras, a Experian®, TransUnion® y/o Equifax®, con el único propósito de (i) tratar de autenticar su identidad en caso de que no pueda inscribirse exitosamente en el programa de Monitoreo de crédito mediante el proceso de inscripción en línea en el PPI o (ii) en caso de que usted sea víctima de un robo de identidad. GGA no almacena su reporte de crédito o calificación crediticia ni comparte esa información con terceros. *(TransUnion® es una marca registrada de TransUnion LLC, Experian® es una marca registrada de Experian Information Solutions, Inc. y Equifax® es una marca registrada de Equifax, Inc.)*
- c. Servicio únicamente disponible si encontramos coincidencias:** Si el Monitoreo de crédito no coincide con un informe de cliente o no podemos obtener su calificación, no podrá usar este servicio hasta que tenga un historial de crédito o corrija el error por el cual no pudimos obtener su información crediticia.
- d. Comunicaciones:** Usted acepta recibir en forma electrónica todas las demás comunicaciones relacionadas con los servicios de Monitoreo de crédito. Como parte del servicio de Monitoreo de crédito, podríamos enviarle alertas por correo electrónico y/o mensaje de texto. Usted acepta recibir estas comunicaciones.
- e. Derecho a recibir un reporte de crédito gratuito de AnnualCreditReport.com:** El Monitoreo de crédito le otorga acceso a su calificación crediticia e información relacionada. Sin embargo, es importante saber que, por ley, usted también tiene el derecho de obtener reportes de crédito gratuitos de AnnualCreditReport.com o llamando al 877-322-8228, que es la fuente autorizada en virtud de la Ley Federal para obtener reportes de crédito gratuitos. Por ley, usted puede obtener un reporte de crédito gratuito de cada una de las tres agencias nacionales de reporte de crédito

(Experian, Equifax y TransUnion) durante cualquier período de doce meses. Para obtener más información, visite el sitio web: consumerfinance.gov.

- f. **Rescisión:** Podemos rescindir su acceso al Monitoreo de crédito en cualquier momento y por cualquier motivo sin previo aviso. Si cierra su cuenta o pasa a cuenta incobrable, cancelaremos el acceso al Monitoreo de crédito.

7. SERVICIOS DE MONITOREO DE LA IDENTIDAD

7.1 Monitoreo de la identidad (requiere activación para acceder a las alertas): Si su IDP incluye este producto, usted podrá acceder al Monitoreo de la identidad (“Monitoreo de la identidad”): A través de nuestro proveedor autorizado, GGA proporciona búsquedas en Internet para detectar credenciales comprometidas y el uso potencialmente dañino de su información personal, y le avisa por correo electrónico y/o mensaje de texto para que pueda tomar medidas inmediatas. Esta plataforma utiliza supervisión automática e inteligencia humana contra amenazas; nuestros agentes de operaciones cibernéticas supervisan a los actores que representan amenazas y sus tácticas en la Internet profunda, donde pueden comprarse y venderse sus datos personales. Las alertas pueden incluir los siguientes tipos:

- a. **Detección de condiciones preexistentes:** El monitoreo de la identidad realiza un análisis retrospectivo en busca de datos potencialmente comprometidos para intentar identificar incidentes de robo de identidad desconocidos anteriormente.
- b. **Transacciones de alto riesgo:** Este servicio monitorea sus transacciones de alto riesgo con más de 300 de las empresas más grandes del país para descubrir e impedir los intentos de adquisición de cuentas. Las transacciones monitoreadas incluyen las siguientes:
- Tarjetas de crédito
 - Cuentas bancarias
 - Cuentas de corretaje
 - Portales de atención médica
 - Intranets de lugares de trabajo
 - Otros servicios (p. ej., transferencias de fondos entre pares)
- c. **Credenciales comprometidas:** Este servicio monitorea sus credenciales en línea en fuentes, como sitios de descarga para hackers, el mercado negro, foros de hackers, portales de intercambio de archivos, exfiltración de botnets, filtraciones de datos y registros de malware. Si su nombre de usuario, dirección de correo electrónico o contraseñas se encuentran dentro de una filtración de datos corporativos, botnets maliciosos de terceros o foros criminales, le enviaremos una alerta.
- d. **Vigilancia del mercado negro en Internet:** Este servicio monitorea la economía clandestina para descubrir información confidencial y expuesta para determinar si aparece su información de identificación personal. Además, se le notificará sobre los próximos vencimientos asociados con la información que ingrese para su monitoreo. Los datos monitoreados incluyen los siguientes:
- Identificación de seguridad social, seguro social o documento nacional de identidad (según corresponda).
 - Direcciones de correo electrónico

- Fecha de nacimiento
 - Tarjetas de crédito/débito
 - Números de cuentas bancarias
 - Inicios de sesión web
 - Tarjetas de seguro médico
 - Licencia de conducir
 - Tarjetas de beneficios
 - Tarjetas Affinity
 - Número de pasaporte
 - Tarjetas de seguro vehicular
- e. **Alertas de monitoreo de la identidad:** Se envían alertas de monitoreo de la identidad por correo electrónico o mensaje de texto cuando se detectan datos de su identidad en circunstancias sospechosas, de modo que usted pueda tomar medidas inmediatas para reducir el daño. Cuando ingresa en su cuenta, puede ver los detalles de la alerta, cerrar cualquier alerta injustificada o marcar aquellas que necesiten atención inmediata.
- f. **Monitoreo de adelanto de efectivo:** Este servicio monitorea el fraude de adelanto de efectivo, que es cuando un ladrón utiliza su identidad para obtener el efectivo, lo que genera deudas a su nombre.
- g. **Monitoreo de telecomunicaciones:** Este servicio monitorea las cuentas de Protocolo de voz por Internet inalámbrico (“VOIP”), cuentas fijas y prepagas abiertas y activadas recientemente con su información.
- h. **Monitoreo de URL y dominios:** El monitoreo de URL y dominios le permite ingresar hasta 10 nombres de dominio o URL relacionados con su pequeña empresa. Este servicio monitoreará el dominio y los nombres de URL de cualquier dirección de correo electrónico comprometida asociada con el dominio o los nombres de URL. Si se encuentran direcciones de correo electrónico comprometidas en una filtración de datos, este servicio le alertará a través de correo electrónico y/o mensaje de texto, y le proporcionará información sobre la dirección de correo electrónico específica que fue violada junto con información sobre la fecha en que fue encontrada y la fuente (siempre y cuando esta información esté disponible).

C. SERVICIOS DE PRODUCTOS PARA RESOLUCIÓN DE ROBO DE IDENTIDAD:

Si su programa IDP incluye Servicios de resolución de robo de identidad y usted es víctima de un incidente de robo de identidad (“Robo de identidad”), nuestros servicios de resolución de robo de identidad pueden ayudarle. Tras la notificación de un robo de identidad de un Miembro y la recepción de un formulario de autorización debidamente completado, tratamos cada Robo de identidad como una emergencia y realizaremos cualquiera de los siguientes pasos necesarios para intentar revertir o prevenir daños adicionales:

1. Especialistas certificados en la resolución de robo de identidad disponibles las 24 horas todo el año en los Estados Unidos: Nuestro equipo de especialistas en resolución de robo de identidad está disponible las 24 horas todo el año para ayudarle a resolver un incidente de robo de identidad y evitar más daños. Los especialistas en resolución cuentan con certificaciones referentes a la Ley de Informe de Crédito Justo (FCRA) y como Especialista certificado en la gestión de riesgos de robo de identidad (CITRMS®).

2. Servicios de traducción: Brindamos servicios de traducción siempre que sea necesario, por ejemplo, cuando se encuentre en el exterior y necesite ayuda para comunicarse con las autoridades locales para completar un informe sobre un incidente de robo de identidad. El Miembro deberá pagar los gastos relacionados a los servicios de traducción.

3. Intento de resolución: Un representante de nuestra empresa realizará las tareas necesarias para intentar una resolución de identidad para usted o un ser querido en su plan (después de que se haya completado y presentado una denuncia policial, un poder notarial limitado y una declaración jurada de robo de identidad).

4. Ayuda y envío de la declaración jurada por robo de ID: Si su identidad está comprometida, le proporcionaremos una declaración jurada de robo de identidad completa para realizar reclamos sobre cualquier disputa o actividad fraudulenta. Después de ayudarlo a completarla, la enviaremos en su nombre a las autoridades, agencias de crédito y acreedores.

5. Notificación, conflicto y seguimiento de acreedores: En los países donde este servicio esté disponible, nos pondremos en contacto con los departamentos de fraude de sus acreedores y llevaremos estados de cuenta desglosados para impugnar cualquier incidente fraudulento. Asimismo, haremos un seguimiento hasta que cada asunto haya sido tratado debidamente y lo mantendremos informado durante todo el proceso mediante un informe de estado regular.

6. Informe a la policía o las autoridades legales: Ayudaremos a informar la actividad fraudulenta a las autoridades locales y enviaremos un informe de esta actividad a los acreedores.

7. Contacto con autoridades cercanas: Cuando se encuentre lejos de casa, le ayudaremos a ubicar a las autoridades locales para que informe cualquier incidente de actividad fraudulenta.

8. Asistencia para pérdida de billetera: Le ayudaremos a notificar al banco o a la autoridad emisora correspondiente para que cancele o reemplace los elementos robados o perdidos, como tarjetas de crédito o débito, licencia de conducir, tarjeta de seguro social o pasaporte.

9. Asistencia en robo de identidad médica: En los países donde este servicio esté disponible, en caso de que usted sea víctima de robo de identidad médica, le proporcionaremos ayuda con los reclamos médicos fraudulentos hechos en su nombre y la atención médica que haya sido recibida fraudulentamente por otra persona en su nombre. Le ayudaremos a garantizar que se corrijan la atención médica, los reclamos de seguro y las historias clínicas, y, si es necesario, involucraremos a nuestro personal médico interno. Si su identidad es utilizada de forma fraudulenta para obtener servicios y tratamientos médicos, trabajaremos con sus proveedores de atención médica y aseguradoras para intentar resolver estos problemas, y nos aseguraremos de que se corrijan sus reclamos e historias clínicas. Si es necesario, involucraremos a nuestro personal médico interno.

D. SERVICIO DE INVESTIGACIÓN SCAMASSIST™ (Solamente está disponible en países seleccionados)

Si su IDP incluye este Producto, GGA intentará ayudarlo a determinar si una oferta o solicitud que recibió es una estafa posible, proviene de una fuente maliciosa o es insegura. Usted tendrá derecho a abrir hasta cuatro (4) casos de ScamAssist™ en un mes calendario determinado.

Con el servicio ScamAssist™, los especialistas en resolución de GGA investigan e intentan determinar si la oferta o solicitud que recibió un miembro es una potencial estafa, proviene de una fuente maliciosa o no es segura.

Los Miembros deben saber que ningún sistema utilizado para detectar estafadores, malware o elementos peligrosos es completamente efectivo o infalible. En consecuencia, los miembros que utilicen ScamAssist™ y cualquier resultado y/o evaluación de seguridad que se facilite a los Miembros en el contenido del correo electrónico lo hará por su cuenta y riesgo.

Los servicios de ScamAssist™ se proporcionan a los Miembros “TAL CUAL” y “SEGÚN DISPONIBILIDAD”. Sin limitación de lo anterior, GGA Y SUS FILIALES, AGENTES, SOCIOS Y SUBSIDIARIAS RECHAZAN CUALQUIER GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR O NO INFRACCIÓN RELACIONADA CON SCAMASSIST.

GGA puede usar o confiar en sitios web o recursos de terceros para el funcionamiento de ScamAssist™. Al usar ScamAssist™, usted reconoce y acepta que GGA no será responsable de: (i) la disponibilidad, exactitud o efectividad de dichos sitios web o recursos ni del (ii) contenido, los productos o los servicios disponibles en esos sitios web o recursos. El uso de GGA de recursos o enlaces a esos sitios web o recursos que se pueden encontrar en el sitio web de GGA no implica la aprobación de GGA de esos sitios web o recursos ni del contenido, los productos o servicios disponibles a través de esos sitios web o recursos. Al utilizar ScamAssist™, usted acepta la responsabilidad absoluta y asume todos los riesgos que puedan surgir de los resultados de GGA en función del uso de GGA de dichos sitios web o recursos.

E. POLÍTICA DE CANCELACIÓN:

El Miembro puede cancelar la membresía de IDP. Para cancelar su Programa de IDP, comuníquese con GGA. Los detalles de contacto aparecen en la parte superior derecha del sitio web de IDP. La cancelación de una membresía se realiza inmediatamente después de recibir la solicitud telefónica o por escrito del Miembro (la “fecha de cancelación”).

F. DURACIÓN:

El programa estará vigente el día de la venta (la “Fecha efectiva”) y estará activo durante un año, siempre que usted siga siendo titular de una tarjeta Mastercard elegible y que el programa esté vigente. Desde ese momento, al cumplirse un año de la Fecha efectiva (cada “Fecha de renovación”), el IDP se renovará automáticamente por períodos adicionales de un (1) año a menos que el Miembro principal notifique su intención de no renovar, que el Miembro principal ya no sea titular de una tarjeta Mastercard elegible o que el programa IDP ya no está vigente.

G. PERIODO DE RENOVACIÓN:

Después del periodo inicial, el programa se renovará automáticamente por períodos adicionales de un (1) año a menos que el Miembro notifique su intención de no renovar antes de la fecha de renovación, que el Miembro principal ya no sea titular de una tarjeta Mastercard elegible o que el programa IDP ya no está vigente. GGA enviará una notificación de renovación al Miembro principal un mes antes de la Fecha de renovación para informarle que la membresía del IDP se renovará automáticamente.

H. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD:

Al inscribirse en el programa de IDP y/o utilizar cualquiera de los servicios, usted y cada Miembro aceptan que la responsabilidad total y exclusiva de GGA y sus empleados, funcionarios, directores,

abogados, agentes, cesionarios y contratistas externos (las "Partes de GGA") frente a usted o cualquier miembro por cualquier reclamo, demanda o daño relacionado con IDP, o que surja de este, la prestación de servicios o cualquier falta de prestación de servicios, se limitará, en total, a cincuenta dólares estadounidenses (USD 50) ("Límite de daños"). Usted, como Miembro, acepta indemnizar y eximir a las Partes de GGA de toda responsabilidad por todos los daños, costos y gastos, incluidos los honorarios y costos razonables de abogados, incurridos por GGA en relación con cualquier procedimiento legal iniciado por cualquier Miembro, o en nombre de este, por cualquier reclamo, demanda o daños que excedan el Límite de daños. En la medida en que la ley lo permita, sin perjuicio de cualquier otra disposición de estos Términos y condiciones, en ningún caso GGA será responsable frente a usted o cualquier Miembro de ninguna indemnización ejemplar o daños punitivos, daños remotos o consecuentes, o daños que no surjan directa e inmediatamente de la prestación de servicios, independientemente de que dichos daños hayan sido razonablemente previsibles por GGA en el momento de la prestación de los servicios o de la inscripción del Miembro en el programa de IDP.

I. LIMITACIONES Y EXCLUSIONES:

1. Cualquier robo de identidad que los Miembros descubran antes de inscribirse en el programa de IDP no cumple con los requisitos de prestación del servicio.
2. GGA no garantiza que su intervención en nombre de un Miembro inscrito en el IDP tenga resultados específicos o que obtenga resultados satisfactorios con su esfuerzo.
3. Es posible que GGA determine que no puede proveer algunos servicios en determinados países o lugares, debido a situaciones como una guerra, desastres naturales, inestabilidad política o restricciones normativas. GGA asistirá a un Miembro según las limitaciones en función de la situación actual del lugar.
5. No se puede asegurar la prestación de servicios si condiciones tales como la guerra, desastres naturales o inestabilidad política hacen que sea difícil o imposible prestar servicios de asistencia. En tales casos, el Proveedor se reserva el derecho de suspender, reducir o limitar sus servicios en cualquier área en caso de rebelión, disturbios, levantamiento militar, guerra, terrorismo, altercados laborales, huelgas, accidentes nucleares, casos fortuitos o la negativa de las autoridades a permitir que el Proveedor preste servicios en su totalidad, así como la inclusión en una lista de sanciones económicas o comerciales (tales como, por ejemplo, la Lista de Control de la Oficina de Activos Extranjeros del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos).
4. GGA no será responsable de no poder brindar los servicios ni de las demoras en su prestación cuando sea por condiciones que están fuera de su control, como, por ejemplo, altercados laborales y huelgas, rebelión, disturbios, conmoción civil, guerra o levantamiento, terrorismo, accidentes nucleares, desastres naturales, casos fortuitos, inclusión en una lista de sanciones económicas o comerciales, o cuando la prestación de servicios esté prohibida por las leyes o disposiciones locales.
5. (Solamente se aplica a los programas dentro de los EE. UU.) A menos que se indique lo contrario, todos los informes de calificación crediticia de nuestros Productos se crean a partir de los informes de TransUnion®. Esto significa que TransUnion realiza todos los informes y utiliza TransUnion® VantageScore® 3.0, que es un modelo de crédito exclusivo desarrollado por TransUnion®. Aunque a veces los prestamistas utilizan TransUnion® VantageScore® 3.0, es poco probable que su prestamista particular utilice TransUnion® VantageScore® 3.0. Cuando preparamos y enviamos el informe como

parte de su IDP, el informe de TransUnion® VantageScore® 3.0 se proporciona únicamente para ayudarle a entender cómo los prestamistas pueden evaluar su riesgo crediticio general. Por lo tanto, ninguna parte de nuestros Productos significa una aprobación o una determinación de la calificación de cualquier persona para un préstamo o cualquier otra extensión de crédito.

6. (Solamente se aplica a los programas dentro de los EE. UU.) Su uso de los informes de calificación crediticia de TransUnion® está sujeto a los términos y las condiciones, restricciones y exenciones de responsabilidad de TransUnion® en todo momento. GGA no asume ninguna responsabilidad sobre la integridad o exactitud de los informes de calificación crediticia TransUnion®. GGA no declara que el informe de TransUnion® VantageScore® 3.0 es idéntico o similar a cualquier otro modelo de informe de calificación crediticia.

7. (Solamente se aplica a los programas dentro de los EE. UU.) En el caso del informe de TransUnion® VantageScore 3.0®, consulte los Términos de uso de TransUnion en el sitio web haga clic aquí.

8. (Solamente se aplica a los programas dentro de los EE. UU.) MUCHOS REGISTROS DEL GOBIERNO ESTÁN DISPONIBLES DE FORMA GRATUITA O A UN COSTO NOMINAL EN CIERTAS AGENCIAS GUBERNAMENTALES. ADEMÁS, LAS AGENCIAS DE INFORMACIÓN CREDITICIA ESTÁN OBLIGADAS POR LEY A ENTREGARLE UNA COPIA DE SU EXPEDIENTE DE CRÉDITO SIN CARGO O A UN COSTO NOMINAL CUANDO LO SOLICITE. NINGUNO DE LOS PRODUCTOS OFRECIDOS A TRAVÉS DE ESTE SITIO SUSTITUYE LA INFORMACIÓN CREDITICIA DEL CONSUMIDOR QUE PUEDE OBTENER SIN CARGO. ANTES DE COMPRAR CUALQUIER PRODUCTO, DEBE VISITAR EL SITIO WEB WWW.ANNUALCREDITREPORT.COM PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE SU DERECHO A RECIBIR UNA COPIA DE SU EXPEDIENTE DE CRÉDITO.

9. A EXCEPCIÓN DE LAS GARANTÍAS EXPRESADAS, SI LAS HUBIERA, ESTABLECIDAS EN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, CUALQUIER SOFTWARE UTILIZADO O SERVICIOS PROVISTOS RELACIONADOS CON EL IDP Y LOS PRODUCTOS RELACIONADOS, SE PROPORCIONAN “TAL CUAL”, CON LAS FALLAS, Y EL RIESGO TOTAL EN CUANTO A CALIDAD SATISFACTORIA, RENDIMIENTO, PRECISIÓN Y ESFUERZO CORRE POR CUENTA DEL USUARIO. ADEMÁS, GGA RECHAZA EXPRESAMENTE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR E IDONEIDAD PARA LOS FINES PREVISTOS.

10. Nota: Algunos acreedores pueden solicitar que los Miembros proporcionen autorización por teléfono antes de que nuestros Especialistas en resolución puedan comenzar a trabajar con el acreedor directamente para resolver un caso de robo de identidad.

J. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE:

Estos Términos se confeccionan en el Estado de Maryland y serán interpretados y regulados de acuerdo con sus leyes sin aplicación de las disposiciones de conflictos de leyes. Para cualquier conflicto que surja de los Términos, las partes se someten irrevocablemente a la jurisdicción de los tribunales locales y federales del Estado de Maryland, que servirán como foro exclusivo para los fines de cualquier demanda, acción u otro procedimiento, excepto para una demanda por parte de GGA que busque una medida cautelar, y que GGA puede buscar en cualquier foro apropiado.

K. DISPOSICIONES ESPECIALES RELATIVAS AL PLAN FAMILIAR Y DE PAREJA (Se aplican solamente al plan familiar y de pareja)

Plan de pareja.

El Plan de pareja de GGA permite al Miembro principal realizar la compra de una sola membresía, y esta habilita a su Cónyuge o Pareja de hecho a disfrutar de los beneficios del plan. Aunque el Miembro principal pague para que su Cónyuge o Pareja de hecho utilice el Plan de pareja, cada miembro puede inscribirse de forma individual proporcionando su dirección de correo electrónico y otra información para acceder a los beneficios de este plan. Cada Miembro tendrá su propio usuario de inicio de sesión y contraseña. Ningún Miembro en un Plan de pareja puede acceder a la información personal de otro Miembro, y las notificaciones, alertas e información de monitoreo solamente se enviarán a la dirección de correo electrónico que el Miembro proporcionó al momento de registrarse para recibir los servicios de IDP.

Plan familiar.

El Plan familiar de GGA permite al Miembro principal realizar la compra de una sola membresía, y esta habilita a su Cónyuge o Pareja de hecho a disfrutar de los beneficios del plan. Además, este plan permite al miembro principal monitorear hasta seis (6) Hijos dependientes mediante la función del producto "Monitoreo de menores". La información relacionada con Hijos dependientes menores estará disponible y se asociará a la cuenta del Miembro principal. Los Hijos dependientes de entre 18 y 24 años pueden inscribirse en el Plan familiar únicamente como Miembros adultos con su propia dirección de correo electrónico, usuario y contraseña, y su información no estará disponible para el Miembro principal. Cuando un Hijo dependiente cumpla 25 años, ya no será elegible para los servicios.

Inscripción de menores en el Plan familiar.

Como parte de su membresía en el Plan familiar, tiene derecho a inscribir Hijos dependientes. Puede inscribir Hijos dependientes menores de 18 años de los que sea el padre o tutor legal proporcionando la información requerida, por ejemplo, un número de seguro social válido y la fecha de nacimiento de cada uno de sus hijos menores de edad, además de la documentación que se solicite. Cuando un Hijo dependiente cumpla 18 años, se le notificará que debe proporcionar un correo electrónico de ese hijo y se bloqueará su acceso a la información de este. Un Hijo dependiente mayor de 18 años debe configurar su propia contraseña e iniciar sesión para recuperar su información.

Es posible que se soliciten más certificaciones y documentos.

Proporcionaremos información sobre un menor de edad solo a un Miembro principal que sea el padre o tutor legal. Al inscribir a cualquier niño menor de edad, usted debe certificar que cada uno de ellos es menor de dieciocho (18) años y que usted es el padre o tutor legal de cada uno que haya nombrado en los formularios de inscripción. También es posible que le pidamos más documentación sobre su condición de padre o tutor legal antes de entregarle cierta información. **USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE ES ILEGAL QUE CUALQUIER PERSONA OBTenga INFORMACIÓN PERSONAL SOBRE UN MENOR DE EDAD DE QUIEN NO ES EL PADRE O TUTOR LEGAL Y ADEMÁS RECONOCE Y ACEPTA QUE LA INSCRIPCIÓN DE SU HIJO MENOR DE EDAD REQUIERE QUE OBTENGAMOS INFORMACIÓN SOBRE ESTE Y QUE CUALQUIER INFORMACIÓN QUE USTED OBTenga DE NOSOTROS SE UTILIZARÁ ÚNICAMENTE CON EL FIN DE AYUDARLE A PROTEGER A SU HIJO MENOR DE EDAD CONTRA EL FRAUDE REAL, PRESUNTO O POTENCIAL.**

Suspensión automática.

Cuando un Hijo dependiente cumpla 18 años, usted recibirá una notificación para que le envíe a aquel un enlace con el fin de que se inscriba con su propio correo electrónico, usuario y contraseña en el Plan familiar. En la fecha de cumpleaños número 18, se cancelará automáticamente el acceso a la información de su hijo y al Monitoreo de menores. Cuando esto suceda, ya no podrá recibir monitoreo de ningún tipo con relación a ese hijo. Si su Hijo dependiente se inscribe en el Plan familiar como adulto, continuará recibiendo los productos del Plan familiar siempre y cuando siga cumpliendo con los requisitos de Hijo dependiente y su Plan familiar siga vigente.